

SCHADEAANGIFTEFORMULIER REIS EN/OF ANNULERING

- Vul het schadeformulier zo volledig mogelijk in. Als een vraag niet op uw situatie van toepassing is mag u deze overslaan.
- Is er informatie die u niet kwijt kunt op het formulier, voeg deze dan bij als aparte bijlage. Denk bijvoorbeeld aan een uitgebreidere toelichting.
- Wanneer we om een bijlage vragen is dit gemarkeerd met ►. Controleer voordat u uw schadeformulier instuurt of uw bijlagen compleet zijn.
- Stuur uw schadeformulier en eventuele bijlagen per post naar:

Heemzaethe
Antwoordnummer 776
9700 WB GRONINGEN
(geen postzegel nodig)

Of per e-mail naar: info@heemzaethe.nl

- Bel voor hulp bij het invullen van uw formulier naar 085 – 105 2700.
- **TIP** U kunt uw schade ook snel en eenvoudig online melden. Ga daarvoor naar www.heemzaethe.nl/schade

UW GEGEVENS

Voorletter(s)	<input type="text"/>
Tussenvoegsel	<input type="text"/>
Achternaam	<input type="text"/>
Geboortedatum	<input type="text"/>
E-mailadres	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>
Straatnaam	<input type="text"/>
Huisnummer + evt. toevoeging	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>
Woonplaats	<input type="text"/>
IBAN	<input type="text"/>

EERDER CONTACT

Hebt u deze schade al gemeld?

ja

nee

Zo ja, wanneer en aan wie?

Bent u ook ergens anders voor deze schade verzekerd?

ja

nee

Denk bijvoorbeeld aan:

- een bril, lenzen of een gehoorapparaat die/dat ook (deels) verzekerd zijn via uw zorgverzekering;
- een mobiele telefoon die ook verzekerd is via uw mobiele electronicaverzekering;
- een luxe zonnebril die ook verzekerd is via uw kostbaarhedenverzekering.

Let op: gaat het om schade aan een product dat ook onder de *zorgverzekering* kan vallen, dien dan altijd een claim in bij uw zorgverzekeraar. Ook als u weet dat u geen schadevergoeding krijgt. Uw verzekeraar kan namelijk vragen om een bewijs van afwijzing van uw claim.

Zo ja:

Verzekeraar

Verzekerde bedrag in euro's

Polisnummer

Hebt u deze schade al bij uw andere verzekeraar geclaimd?

ja

nee

DE REIS

Datum van vertrek

Bent u met vertraging aan uw reis begonnen, of is uw reis geannuleerd, vul dan hier de oorspronkelijke datum van vertrek in: de datum waarop u had gepland om op reis te gaan.

Datum van terugkomst

Bent u eerder teruggekeerd van uw reis, of is uw reis geannuleerd, vul dan hier de oorspronkelijke datum van terugkeer in: de datum waarop u had gepland terug te komen.

Land van bestemming

Wat was het doel van uw reis?

vakantie
(privé)

zakelijk

zakelijk
en privé

Bij zakelijk: wat is uw beroep?

Beschikt u over een boekingsbevestiging?

ja

nee

Zo ja:

▶ Voeg een kopie van uw boekingsbevestiging bij dit schadeformulier.

Zo nee:

Waarom niet?

SCHADEGEGEVENS

ALGEMEEN

Schadedatum

Vul hier in op welke datum de financiële schade is ontstaan. Weet u dat niet zeker, vul dan in op welke datum u de schade hebt ontdekt.

Om wat voor soort schade gaat het?

- (Deel van) reis geannuleerd / vertraging (p. 4)
- Verlies / beschadiging bagage (p. 6)
- Diefstal / beroving bagage (p. 5+6)
- Ongeval / ziekte / overlijden (p. 7)
- Anders (p. 9)

Voorbeeld:

Een deel van uw reis kon niet doorgaan omdat er een ongeval plaatsvond waarbij een medereiziger gewond is geraakt. Er zijn medische kosten gemaakt. Teven is er bij dit ongeval bagage beschadigd geraakt. U vinkt de volgende opties aan:

- (Deel van) reis geannuleerd / vertraging;
- Verlies / beschadiging bagage;
- Ongeval / ziekte / overlijden;

Weet u niet zeker welke opties u aan moet vinken, neem dan contact met ons op voor overleg.

Hebt u contact gehad met de alarmcentrale van uw verzekeraar?

- ja
- nee

Zo ja:

Datum (eerste) contact met alarmcentrale

Dossiernummer alarmcentrale

Wie heeft er schade geleden?

- Alleen ikzelf
- Ikzelf en een of meer medeverzekerden
- Een of meer medeverzekerden

In het geval van een of meer medeverzekerden: Geef per medeverzeerde de naam en de geboortedatum. Woont de medeverzeerde op een ander adres dan u, geef dan ook het adres van de medeverzeerde op.

ANNULERING

Om wat voor soort annulerings schade gaat het?

- De reis is vooraf geannuleerd
- De reis is tussentijds afgebroken
- De reis is met vertraging begonnen

DE REIS IS VOLLEDIG GEANNULEERD

Waarom is de reis geannuleerd?

Totale gelden schade in €

Beschikt u over een annuleringsbevestiging?

- ja
- nee

Zo ja:

▶ Voeg een kopie van uw annuleringsbevestiging bij dit schadeformulier.

Zo nee:

Waarom niet?

Beschikt u over aanvullende nota's of documenten die aantonen dat u schade hebt geleden?

- ja
- nee

Zo ja:

▶ Voeg een kopie van uw document(en)/nota('s) bij dit schadeformulier.

DE REIS IS TUSSENTIJDIG AFGEBROKEN

Waarom is de reis tussentijds afgebroken?

Totale gelden schade in €

Beschikt u over een of meer nota's of andere relevante documenten die aantonen welke schade u hebt geleden?

- ja
- nee

Zo ja:

▶ Voeg een kopie van uw nota('s) en/of document(en) bij dit schadeformulier.

DE REIS IS MET VERTRAGING BEGONNEN

Waarom is de reis met vertraging begonnen?

Op welke datum en hoe laat is de reis daadwerkelijk begonnen?

Op welke datum en hoe laat is de plaats van bestemming daadwerkelijk bereikt?

Totale geleden schade in €

Beschikt u over een of meer nota's of andere relevante documenten die aantonen welke schade u hebt geleden?

ja

nee

Zo ja:

- ▶ Voeg een kopie van uw nota('s) en/of document(en) bij dit schadeformulier.

**DIEFSTAL / BEROVING
ALGEMEEN**

Wat is er gebeurd?

AANGIFTE

Hebt u aangifte gedaan van de diefstal/beroving bij de politie of een andere instantie?

ja

nee

Zo nee:

Waarom niet?

Zo ja:

Beschikt u over een kopie van uw aangifte (proces-verbaal)?

ja

nee

Zo ja:

- ▶ Voeg een kopie van uw aangifte bij dit schadeformulier.

AUTO

Zijn er spullen uit een auto gestolen?

ja

nee

Zo ja:

Zijn er zichtbare braaksporen geconstateerd?

ja

nee

Wat is het merk van de auto?

Om wat voor type auto gaat het?

- sedan
- station
- bus

Anders,
namelijk...

Waar bevonden de gestolen spullen zich
precies?

Bijv. op de achterbank onder een jas, in de kofferbak, in het
dashboardkastje, los op de bijrijdersstoel.

Waar bevond de auto zich tijdens de diefstal?

Voor hoelang werd de auto hier achtergelaten?

BESCHADIGDE / GESTOLEN SPULLEN

Hoe is/zijn uw product(en) beschadigd of
verloren geraakt?

▶ Voeg de volgende documenten bij dit schadeformulier:

- Een overzicht van de beschadigde, gestolen of vermiste producten met per product:
 - omschrijving;
 - aankoopprijs;
 - datum van aankoop;
 - reparatie mogelijk ja/nee (indien van toepassing);
 - geschatte reparatiekosten (indien van toepassing).
- Aankoopnota('s) (indien van toepassing).
- Herstelofferte('s) en/of herstelnota('s) (indien van toepassing)

ONGEVAL / ZIEKTE / OVERLIJDEN

Wat is de aard van de schade?

- ongeval
- ziekte
- overlijden

U kunt meer dan één optie aanvinken.

ONGEVAL

Wie is er gewond geraakt?

Wat is er gebeurd?

Is iemand anders aansprakelijk voor het ongeval?

- ja
- nee

Zo ja:

Wie is er aansprakelijk voor het ongeval? Geef voor zover bekend naam, adres en contactgegevens.

Is er een politierapport opgemaakt?

- ja
- nee
- weet ik niet

Zo ja:

Beschikt u over een kopie van het politierapport?

- ja
- nee

Zo ja:

▶ Voeg een kopie van het politierapport bij dit schadeformulier.

Zo nee:

Door welke politie instantie is het politierapport opgemaakt?

Is/was er sprake van een ziekenhuisopname?

- ja
- nee

Zo ja:

Welk ziekenhuis, waar, en wanneer?

Zijn de kosten van de geneeskundige behandeling al ingediend bij de zorgverzekeraar?

- ja
- nee
- niet van toepassing

Zo ja:

▶ Voeg een kopie van het overzicht van uw zorgverzekeraar waarin staat welke kosten wel en niet vergoed worden bij dit schadeformulier.

Zo nee:

▶ Dien een claim in bij uw zorgverzekeraar. Zorgkosten moet u altijd eerst bij uw zorgverzekeraar claimen voordat u deze bij uw reisverzekering kunt claimen. Vergoedt uw zorgverzekeraar niet al uw kosten en/of betaalt u een eigen risico, dan kunt u voor de kosten die voor eigen rekening komen een claim indienen bij uw reisverzekeraar.

ZIEKTE

Wie is/was er ziek?

Wat is/was de aard van de ziekte?

Wanneer is de ziekte ontstaan?

Is er een (huis)arts geraadpleegd?

ja

nee

Zo ja:

Geef voor zover bekend naam en adres van de geraadpleegde (huis)arts.

Is/was er sprake van een ziekenhuisopname?

ja

nee

Zo ja:

Welk ziekenhuis, waar, en wanneer?

Zijn de kosten van de geneeskundige behandeling al ingediend bij de zorgverzekeraar?

ja

nee

niet van toepassing

Zo ja:

▶ Voeg een kopie van het overzicht van uw zorgverzekeraar waarin staat welke kosten wel en niet vergoed worden bij dit schadeformulier.

Zo nee:

▶ Dien een claim in bij uw zorgverzekeraar. Zorgkosten moet u altijd eerst bij uw zorgverzekeraar claimen voordat u deze bij uw reisverzekering kunt claimen. Vergoedt uw zorgverzekeraar niet al uw kosten en/of betaalt u een eigen risico, dan kunt u voor de kosten die voor eigen rekening komen een claim indienen bij uw reisverzekeraar.

OVERLIJDEN

Wat is de naam van de overledene?

Welke kosten zijn er gemaakt?

- Begrafenis / crematie ter plaatse
- Overkomst van familieleden
- Vervoer overledene naar Nederland
- Extra verblijfskosten
- Telefoonkosten
- Anders

Bij overkomst familieleden:
Wat is de familierelatie van de overgekomen familieleden?

Bij extra verblijfskosten:
Waarom zijn er extra verblijfskosten gemaakt?

Bij andere kosten:
Om wat voor andere kosten gaat het?

Beschikt u over nota's of andere documenten die aantonen welke financiële schade u hebt geleden?

- ja nee

Zo ja:

▶ Voeg een kopie van de nota's en/of documenten die aantonen welke financiële schade u hebt geleden bij dit schadeformulier.

Zo nee:

Wat is het totale schadebedrag in €?

ANDERS

Hoe is de schade ontstaan?

Beschikt u over nota's of andere documenten die aantonen hoeveel financiële schade u hebt geleden?

- ja nee

Zo ja:

▶ Voeg een kopie van de nota's en/of documenten die aantonen welke financiële schade u hebt geleden bij dit schadeformulier.

Zo nee:

Wat is het totale schadebedrag in €?

ONDERTEKENEN

- ▶ Controleer of uw schademelding (incl. gevraagde bijlagen) compleet is.

VERKLARING

- Ik heb kennis genomen van de inhoud van dit formulier.
- Ik heb dit formulier naar mijn beste weten, juist en naar waarheid ingevuld, en heb geen bijzonderheden over deze schade verzwegen.
- Ik ben me ervan bewust dat een onjuiste of onvolledige beantwoording van de vragen in dit formulier kan leiden tot een vermindering of verval van het recht op uitkering.
- Ik ben me ervan bewust dat mijn verzekeraar mijn schadeclaim beoordeelt aan de hand van mijn polisvoorwaarden, en dat het indienen van een claim mij geen garantie geeft op een schadevergoeding.
- Ik zal wanner mijn verzekeraar of tussenpersoon daarom vraagt aanvullende informatie en/of documenten verstrekken.

Datum

Naam voor akkoord